

PDF INTERACTIFS C.E. INFOS PRATIQUES EN CAS DE DYSFONCTIONNEMENT

Comme chaque année, nous mettons à votre disposition sur la Bibliothèque Extranet les supports de vente CE en version « interactive ».

Ces documents, certes pratiques et généralement efficaces, **présentent hélas des dysfonctionnements** (anomalies de calcul, bugs après modifications, impossibilité de saisie...) **selon le type d'ordinateur ou de tablette, le type de navigateur, les mises à jour des logiciels...** Autant de paramètres que le pdf ne peut gérer car nous exploitons une fonctionnalité « tableur » qui n'est malheureusement pas toujours compatible avec les outils informatiques de nos clients.

En conséquence, ces supports ne sont **pas totalement sécurisés**, raison pour laquelle nous les avons initialement supprimés.

Il est donc de votre responsabilité de contrôler les totaux.

Quelques astuces pour limiter au maximum les dysfonctionnements :

- Assurez-vous que votre interlocuteur a bien **mis à jour son logiciel Adobe Acrobat Reader** ! C'est un prérequis essentiel.
- Il faut également **veiller à ce que le fichier soit « enregistré »** sur l'ordinateur AVANT de le manipuler.
- **Sur certains ordinateurs**, les pdf sont ouverts « par défaut » via le navigateur (Internet Explorer par exemple), ce qui peut provoquer des anomalies selon les mises à jour. Pour résoudre ce problème, le client doit demander l'ouverture du fichier par Acrobat (en faisant un « clic droit » sur le fichier et en demandant « Ouvrir avec Acrobat »).
- **Si malgré ces précautions, le pdf interactif ne fonctionne pas, il n'y aura pas d'autre solution que d'opter pour la version « papier » ou le pdf non interactif.**

Les supports relatifs au programme Ecoles seront disponibles sur la Bibliothèque Extranet à la fin du mois d'août.

Bonnes ventes !

Le service communication